

Паспорт качества на дверной доводчик dormakaba TS Nano

- 1. Срок службы дверного доводчика dormakaba TS Nano (далее Доводчик) и гарантия.**
 - 1.1. Срок службы Доводчика по определению Закона РФ «О защите прав потребителей» составляет 5 (пять) лет с даты изготовления. Обязательной сертификации не подлежит.
 - 1.2. По истечению срока службы Доводчика его дальнейшая эксплуатация возможна при условии, что он находится в технически исправном состоянии и его исправность на периодической основе подвергается проверке (не реже одного раза в год).
 - 1.3. ООО «дормакаба Евразия» гарантирует исправную работу Доводчиков в штатных режимах и устанавливает **гарантийный срок в течение 2-х лет** с даты поставки Доводчика первому клиенту или **гарантийный ресурс 400 000 циклов** в зависимости от того, что наступит ранее.
 - 1.4. Подтверждением даты начала исчисления гарантийного срока является подписанный акт приёма-передачи между потребителем и авторизованным партнёром изготовителя либо подписанная товарная накладная.

- 2. Гарантийное покрытие**
 - 2.1. Настоящая гарантия действует в отношении Доводчиков, проданных физическим и юридическим лицам и находящимся в эксплуатации на территории Таможенного союза.
 - 2.2. Предметом гарантии является пригодность Доводчиков к использованию по назначению в соответствии с заявленными потребительскими свойствами.
 - 2.3. Завод-изготовитель несёт обязательство применять наиболее пригодные для обеспечения заявленного качества материалы и технологии для изготовления своей продукции. В течение гарантийного срока компания ООО «дормакаба Евразия» обязуется устранять неисправности, вызванные дефектами изготовления, за свой счёт и своими средствами. При невозможности устранения производственных дефектов неисправное изделие заменяется новым.
 - 2.4. Гарантийные обязательства не покрывают неисправности и недостатки, вызванные действием нормального износа при эксплуатации.
 - 2.5. Гарантийные обязательства действительны при своевременном и правильном выполнении планового технического обслуживания и регулировок Доводчика в соответствии с предписаниями изготовителя.

- 3. Гарантийные обязательства не распространяются на:**
 - 3.1. Повреждения защитного покрытия вследствие внешних воздействий: сколов, царапин, эрозии, естественного истирания по местам контакта сопрягаемых деталей.
 - 3.2. Детали и узлы, вышедшие из строя по причине естественного износа или выработки установленного ресурса.
 - 3.3. Повреждения, вызванные механическими, химическими, термическими или иными внешними воздействиями, не предусмотренными условиями нормальной эксплуатации Доводчика.

- 4. Гарантийные обязательства изготовителя теряют силу при возникновении одного из следующих обстоятельств:**
 - 4.1. Применение Доводчика не по прямому назначению, нарушение требований изготовителя к монтажу (в т.ч. отказ от обязательного использования при установке доводчика на двери из металлического профиля или двери с обшивкой из тонколистового металла резьбовых заклёпок) и регулировке, использование в условиях непредписанной изготовителем окружающей среды.
 - 4.2. Самовольная разборка и внесение изменений в конструкцию Доводчика.
 - 4.3. Механические силовые воздействия в направлении закрывания двери, вызывающие недопустимое повышение давления масла.
 - 4.4. Нарушения предписаний изготовителя по соответствию параметров и места установки двери характеристикам Доводчика.